



AVISO DE PRIVACIDAD

HOTEL COLONIAL ACOPINALCO INN S. DE R.L. DE C.V., mejor conocido como HOTEL ACOPINALCO, con domicilio en calle MORELOS S/N, MANZANA 1, LOTE 4, colonia ACOPINALCO ESTACION, ciudad HIDALGO, municipio o delegación APAN, C.P. 43920, en la entidad de HIDALGO, país MEXICO, y portal de internet hotelacopinalco.com.mx, es el responsable del uso y protección de sus datos personales, y al respecto le informamos lo siguiente:

¿Para qué fines utilizaremos sus datos personales?

- ✓ Los datos personales que recabamos de usted, los utilizaremos para las siguientes finalidades que son necesarias para el servicio que solicita:
- ✓ Relación Comercial
- ✓ Relación Laboral
- ✓ Mercadotecnia o publicitaria
- ✓ Prospección comercial

¿Qué datos personales utilizaremos para estos fines?

- ✓ Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad, utilizaremos los siguientes datos personales:
- ✓ Nombre
- ✓ Estado Civil
- ✓ Registro Federal de Contribuyentes (RFC)
- ✓ Nacionalidad
- ✓ Domicilio
- ✓ Teléfono celular
- ✓ Firma autógrafa
- ✓ Firma electrónica
- ✓ Edad
- ✓ Correo electrónico institucional
- ✓ Teléfono institucional
- ✓ Títulos
- ✓ Datos de identificación
- ✓ Datos de contacto
- ✓ Datos laborales
- ✓ Datos migratorios

¿Con quién compartimos su información personal y para qué fines?

Le informamos que sus datos personales son compartidos dentro del país con las siguientes personas, empresas, organizaciones o autoridades distintas a nosotros, para los siguientes fines:

DESTINATARIO DE LOS DATOS	FINALIDAD	REQUIERE DEL CONSENTIMIENTO
Instituciones Financieras	Garantizar el cumplimiento de Obligaciones	No
Empresas del mismo Grupo	Actividades, Promociones y Servicios	No
Autoridades Competentes	Casos legalmente previstos	No

¿Cómo puede acceder, rectificar o cancelar sus datos personales, u oponerse a su uso?

Usted tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada adecuadamente (Cancelación); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como derechos ARCO.

Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO, usted deberá presentar la solicitud respectiva a través del siguiente medio:

- ✓ Medios electrónicos

Para conocer el procedimiento y requisitos para el ejercicio de los derechos ARCO, ponemos a su disposición el siguiente medio:

- ✓ Mediante la página de internet www.hotelacopinalco.co.mx

Los datos de contacto de la persona o departamento de datos personales, que está a cargo de dar trámite a las solicitudes de derechos ARCO, son los siguientes:

- Nombre de la persona o departamento de datos personales:** Datos Personales
- Domicilio:** calle Morelos S.N., Manzana 1, Lote 4, colonia Acopinalco Estación, ciudad Hidalgo, municipio o delegación Apan, C.P. 43920, en la entidad de Hidalgo, país México
- Correo electrónico:** soporte.legal@hotelacopinalco.com.mx
- Número telefónico:** 7486880398
- Otro dato de contacto:** 5563007962

Usted puede revocar su consentimiento para el uso de sus datos personales

Usted puede revocar el consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales. Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales. Asimismo, usted deberá considerar que, para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará que no le podamos seguir prestando el servicio que nos solicitó, o la conclusión de su relación con nosotros.

Para revocar su consentimiento deberá presentar su solicitud a través del siguiente medio:

A través del correo electrónico datospersonales@hotelacopinalco.com.mx

Para conocer el procedimiento y requisitos para la revocación del consentimiento, ponemos a su disposición el siguiente medio:

Página de Internet o número telefonico

¿Cómo puede limitar el uso o divulgación de su información personal?

Con objeto de que usted pueda limitar el uso y divulgación de su información personal, le ofrecemos los siguientes medios:

- ✓ Comunicándose al siguiente número telefonico 7486880398

El uso de tecnologías de rastreo en nuestro portal de internet

Le informamos que en nuestra página de internet utilizamos cookies, web beacons u otras tecnologías, a través de las cuales es posible monitorear su comportamiento como usuario de internet, así como brindarle un mejor servicio y experiencia al navegar en nuestra página. Los datos personales que recabamos a través de estas tecnologías, los utilizaremos para los siguientes fines:

- ✓ Promover productos y servicios a los diferentes usuarios

Los datos personales que obtenemos de estas tecnologías de rastreo son los siguientes:

- ✓ Páginas web visitadas por un usuario
- ✓ Publicidad revisada por un usuario
- ✓ Asimismo, le informamos que su información personal será compartida con las siguientes personas, empresas, organizaciones o autoridades distintas a nosotros, para los siguientes fines:

Estas tecnologías podrán deshabilitarse siguiendo los siguientes pasos: Omitir el uso de los mismos.

¿Cómo puede conocer los cambios en este aviso de privacidad?

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de nuestras propias necesidades por los productos o servicios que ofrecemos; de nuestras prácticas de privacidad; de cambios en nuestro modelo de negocio, o por otras causas.

Nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente aviso de privacidad, a través de: MEDIOS ELECTRONICOS, MEDIOS TELEFONICOS.

El procedimiento a través del cual se llevarán a cabo las notificaciones sobre cambios o actualizaciones al presente aviso de privacidad es el siguiente:

Es importante hacer de su conocimiento que Hotel Acopinalco cuenta con un Departamento de Datos Personales el cual, como parte de sus funciones, tiene la de resolver cualquier duda que usted pudiere tener relacionada con el uso de su información. Asimismo, el Departamento de Datos Personales dará seguimiento a cualquier queja o reclamación que usted pudiere tener relacionada con el tratamiento de su información personal.

Última actualización: 17/03/2021